



# MADAME CHANGE

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

### 1. Geltungsbereich

---

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für jede Vertragsbeziehung zu MADAME CHANGE GmbH, vertreten durch Kathrin Müller, Tel. 49 (0)5371 / 728577. E-Mail: [madame@madame-change.com](mailto:madame@madame-change.com), nachfolgend „MADAME CHANGE“.

Insbesondere für durchgeführte oder organisierte Kurse, Workshops, Moderationen, Trainings oder Coachings.

Soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, gelten diese AGB sowohl für Vertragsbeziehungen mit Unternehmern als auch mit Verbrauchern sowie auch für künftige Verträge, ohne dass erneut Bezug genommen wird oder auf die Geltung der AGB erneut hingewiesen werden muss.

Entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden von MADAME CHANGE nicht anerkannt.

---

### 2. Zustandekommen des Vertrages

---

Von MADAME CHANGE gemachte Angebote sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend und unverbindlich. Informationen über Coachings, beispielsweise im Internet, sowie auch Anmeldeformulare stellen keine Angebote dar, sondern lediglich eine Einladung zur Angebotserstellung. Die Anmeldung durch den Teilnehmer gilt als verbindliches Vertragsangebot.

Sämtliche Aufträge und Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Das Schriftformerfordernis bleibt auch durch Textform (Telefax oder E-Mail) gewahrt. Mündliche Abreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von MADAME CHANGE.

Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald MADAME CHANGE den Vertrag beziehungsweise die Teilnahme am Coaching- Programm schriftlich bestätigt.

MADAME CHANGE bietet verschiedene Coaching- Programme. Fallweise, unverbindlich und ohne dahingehende Verpflichtung bietet MADAME CHANGE ein Klarheits- und Strategiegelgespräch an. Teilnehmer können sich über die unterschiedlichen Angebote informieren. Etwaige Empfehlungen von MADAME CHANGE spiegeln die subjektive Einschätzung von MADAME CHANGE wider. Die Auswahl eines konkreten Coaching- Programms obliegt dem Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

Es besteht keinerlei Rechtsanspruch auf die Abhaltung eines Klarheits- und Strategiegelgesprächs.

---

### 3. Urheberrecht

---

Der Auftraggeber erkennt die Marken- und Urheberrechte vom MADAME CHANGE an. Insbesondere an allen Trainingsunterlagen, Skripten, E-Coachings, E-Trainings sowie sämtlichen digitalen Inhalten etc. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der Werke und Unterlagen sowie die Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Einwilligung von MADAME CHANGE. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm im Rahmen der Auftragsausführung überlassenen oder anderweitig zur Kenntnis gelangten Unterlagen und Daten vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht dauert auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an. Dies gilt nicht für allgemein bekannte Informationen und Daten.

Die Unterlagen sowie digitale Inhalte sind lediglich durch den Teilnehmer zu privaten Zwecken zu nutzen. Eine kommerzielle Nutzung ist unzulässig. Im Falle eines Verstoßes hat MADAME CHANGE Anspruch auf Herausgabe und Bekanntgabe des dadurch erzielten Gewinns sowie auf Unterlassung jeglicher kommerzieller Nutzung.

Der Teilnehmer erwirbt kein Eigentum an digitalen Inhalten, sondern ein beschränktes, nach Vertragsablauf jederzeit widerrufliches, nicht exklusives Nutzungsrecht. Digitale Inhalte dürfen heruntergeladen und vorübergehend gespeichert werden.

Eine Weitergabe von Unterlagen und digitalen Inhalten an Dritte sowie Vervielfältigung, Nachdruck, Kopien, Übersetzungen, wie auch Bearbeitungen und Veränderungen sind untersagt. Jeglicher Verstoß gegen diese Verpflichtung hat ein angemessenes Lizenzentgelt zur Folge. Schadenersatzansprüche bleiben davon unberührt.

---

#### 4. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang, Preise

---

Art und Umfang des Vertrages und der von MADAME CHANGE zu erbringenden Leistung richten sich nach dem mit oder für den Teilnehmer abgeschlossenen Vertrag.

Die Inhalte sind auf der Homepage einsehbar ([www.madame-change.com](http://www.madame-change.com)) . Bei Veranstaltungen mit mehreren Teilnehmern können Themen und Inhalte variieren.

MADAME CHANGE schuldet keinen bestimmten Erfolg, insbesondere keine Befähigung für eine bestimmte Tätigkeit oder die Erreichung einer qualitativen oder quantitativen Messgröße durch den Teilnehmer.

Die Rechnungsstellung erfolgt bis auf Weiteres gem. §19 UStG. Das vertraglich vereinbarte Entgelt ist mit Abschluss des Vertrages fällig und durch Barzahlung oder durch Überweisung auf ein von MADAME CHANGE bekanntzugebendes Konto zu entrichten. Davon abweichende Zahlungsbedingungen wie Nachlässe, Ratenvereinbarungen, etc. sind nur bei entsprechender schriftlicher Vereinbarung gültig.

Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Forderungen gegen MADAME CHANGE können nicht abgetreten werden.

MADAME CHANGE ist nicht zur Leistungserbringung vor vollständiger Zahlung verpflichtet.

Sämtliche Lieferungen und Leistungen, darunter auch individuell auf den Auftraggeber zugeschnittene ATELIERleistungen, werden ausschließlich gegen Vorkasse erbracht. Liefer- und Leistungsfristen beginnen ab endgültiger Gutschrift auf unserem Konto. Der Auftraggeber erklärt sich mit einer elektronischen Rechnungsstellung per Mail im PDF- Format einverstanden.

Im Falle eines virtuellen Coachings ist eine stabile Internetverbindung erforderlich, deren Kosten der Auftraggeber zu tragen hat.

---

#### 5. Mitwirkungspflichten

---

Eine Erreichung der gewünschten Lernziele setzt die unbedingte Mitwirkung und Bereitschaft des Teilnehmers voraus. Der Teilnehmer hat alles zu unterlassen, was der Erreichung der Lernziele, dem reibungslosen Ablauf

des Coachings sowie dem respektvollen Umgang zwischen den Teilnehmern und MADAME CHANGE entgegensteht. Verstöße können den Ausschluss aus dem Programm zur Folge haben. Die Verpflichtung zur Entrichtung des vereinbarten Entgelts bleibt davon unberührt.

---

## 6. Einverständniserklärung

---

Beinhaltet die Vereinbarung zwischen Auftraggeber und MADAME CHANGE ein Mitarbeitercoaching, so stellt der Auftraggeber sicher, dass sowohl der/ die Mitarbeiter einverstanden sind als auch bestehende Rechte von betrieblichen Organen wie Betriebsrat, Sprecherausschuss etc. gewahrt und unverletzt bleiben. Der Auftraggeber stellt MADAME CHANGE von etwaigen Ansprüchen der Mitarbeiter und sonstiger Dritter frei.

---

## 7. Datenschutz

---

MADAME CHANGE erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten unter Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Vorgaben. Hinweise zum Datenschutz findest Du unter: <https://madame-change.com/impresum/#datenschutz> .

---

## 8. Datenweitergabe

---

Unterlagen und / oder Daten, die MADAME CHANGE im Rahmen der Auftragsausführung zur Verfügung gestellt werden, werden während sowie auch nach Vertragsbeendigung vertraulich behandelt. Gleiches gilt auch für andere im Rahmen der Vertragsausführung bekannt werdende geschäftlich relevante Vorgänge, sonstige Daten und Verhältnisse des Auftraggebers.

---

## 9. Termine

---

Vereinbarte Termine sind exakt einzuhalten. Soweit MADAME CHANGE aus Gründen höherer Gewalt wie Krankheit, Unfall, sonstige von ihr nicht zu vertretende Umstände, nicht in der Lage ist, ihre Leistungen rechtzeitig zu erbringen, wird der Auftraggeber darüber unverzüglich unterrichtet. Der Auftraggeber ist dann verpflichtet, MADAME CHANGE eine angemessene Nachfrist zur Erfüllung zu setzen. Kann diese nicht eingehalten werden, so ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag unter Ausschluss von Schadensersatzansprüchen zurückzutreten. Die Nachfrist beträgt mindestens 12 Wochen. Im Falle schuldhafter, nicht rechtzeitiger Vertragserfüllung (Verzug), gelten die gesetzlichen Vorschriften.

---

## 10. Kündigungsfrist

---

Ein Rücktritt vom Vertrag, abgesehen vom Widerrufsrecht für Verbraucher, ist nur aus wichtigem Grund möglich.

Sofern die Vertragserfüllung auf Grund von Umständen unterbleibt, die MADAME CHANGE zu verantworten hat und einen wichtigen Grund darstellen, gebührt MADAME CHANGE ein angemessenes, den bislang erbrachten Leistungen angemessenes Entgelt.

In allen anderen Fällen vorzeitiger Vertragsbeendigung oder bei Unterbleiben der weiteren Vertragserfüllung und soweit nichts anderes bestimmt ist, hat MADAME CHANGE Anspruch auf das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt. Dies gilt insbesondere, bei Rücktritt des Teilnehmers ohne Vorliegen eines wichtigen, von MADAME CHANGE zu vertretenden Grundes oder wenn MADAME CHANGE selbst vom Vertrag aus wichtigem Grund zurücktritt. Der Anspruch auf das gesamte vertraglich vereinbarte Entgelt besteht auch dann, wenn der Teilnehmer nicht an allen Coachingterminen teilnimmt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist eine Anfechtung und Anpassung von Verträgen zwischen MADAME CHANGE und Unternehmern ausgeschlossen.

---

## 11. Gesundheitshinweise

---

MADAME CHANGE ist keine Gesundheitsorganisation, keine Ärztin noch Gesundheitspersonal. MADAME CHANGE erteilt weder gesundheitliche Ratschläge noch Diagnosen.

Die Teilnahme an den Coaching- Programmen erfordert eine gute gesundheitliche, geistige als auch körperliche Verfassung. Die Teilnahme an Übungen und Aufgaben erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung.

---

## 12. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

---

Die folgenden Bestimmungen zum Widerrufsrecht gelten nur für Verbraucher.

Verbraucher sind berechtigt, von Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen nach Abgabe

seiner Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts, muss der Verbraucher MADAME CHANGE (Kathrin Müller, Hamburger Straße 106, 38518 Gifhorn, E-Mail: [madame@madame-change.com](mailto:madame@madame-change.com) ) mittels eindeutiger Erklärung (z.B. postalischer Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Eine Absendung der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist, ist ausreichend. Für den Widerruf kann das am Ende dieser AGB angefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

Im Falle eines Widerrufs erfolgt eine Rückzahlung auf das ursprünglich vereinbarte Zahlungsmittel.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht in den Fällen des §18 FAGG. Dem Verbraucher steht insbesondere kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen zu, wenn MADAME CHANGE auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach §10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach §11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

---

### **13. Haftung**

---

MADAME CHANGE haftet gegenüber Verbrauchern nicht für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden.

MADAME CHANGE haftet gegenüber Unternehmern, mit Ausnahme von Personenschäden, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmern für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, frustrierte Aufwendungen sowie sonstige Folgeschäden ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Überdies ist die Haftung gegenüber Unternehmern mit der Höhe des vertraglich vereinbarten Entgelts begrenzt.

---

### **14. Sonstige Bestimmungen**

---

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

---

**15. Erfüllungsort**

---

Erfüllungsort ist Gifhorn.

---

**16. Gerichtsstand**

---

Für die Vertragsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und MADAME CHANGE gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Gifhorn.

---

## Widerrufsformular

---

Sofern Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und senden es zurück an:

**MADAME CHANGE**

Kathrin Müller

Hamburger Straße 106

38518 Gifhorn

E-mail: madame@madame-change.com; Tel: +49(0)5371/728577

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*

---

Bestellt am\*/erhalten am\*

---

Name des/der Verbraucher/s

---

Anschrift des/der Verbraucher/s

---

Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

\*Unzutreffendes streichen